

# 지역사회 내에서 공적 자금이 들어간 행동건강서비스를 받는 사람으로서의 권리는 무엇입니까?

귀하에게는 다음과 같은 권리가 있습니다.

- Medicaid 하에서 보장되는, 요청한 정보와 서비스를 제공받을 권리
- 존중과 존엄성 있게 대우받고 사생활이 보장되는 가운데 서비스를 이용할 권리
- 본인의 의료에 대한 결정(치료를 거부할 권리를 포함)에 도움을 줄 권리
- 억류 또는 격리를 거부할 권리
- 행동 건강 치료 환자 권리 장전의 사본을 받아볼 권리
- 본인의 의료 기록 사본을 받아보고 수정을 요청할 권리
- 이용 가능한 행동 건강 혜택 정보를 받아볼 권리
- 서비스 불만족 시 이의 제기, 항소 제기 또는 행정 심의회 신청을 할 권리
- 위기 대응처 전화번호를 받을 권리
- 서비스 제공자 또는 사례 관리자를 언제든지 변경할 수 있고 이의 제기, 항소 제기, 또는 공정한 심의회 신청과 관련해서 옴부즈 서비스를 받을 권리
- 출입이 자유로운(접근 가능한) 장소에서 서비스를 받을 권리
- 지역 BHO 서비스 제공자의 이름, 주소, 전화번호, 영어외 외국어 서비스 정보를 매년 또는 요청 시 받을 권리
- 필요한 서비스 양과 기간 동안 치료를 받을 권리
- 서비스가 거부, 제한, 축소, 보류 또는 종료되거나 가입자가 플랜에 동의하지 않을 경우 BHO로부터 서면 결정 통지서를 받을 권리
- BHO의 구조나 운영에 관한 정보를 받을 권리
- 응급 또는 긴급 진료나 위기 대응 서비스를 받을 권리
- 입원을 요하는 응급, 긴급 진료 또는 위기 대응 서비스를 받은 후 안정화 후속 서비스를 받을 권리
- 연령이나 문화적으로 적절한 서비스를 받을 권리
- 공인 통역관이나 번역자료를 무료로 제공 받을 권리
- 원하는 언어 또는 형식으로 요청 정보 및 도움을 받을 권리
- 본인이 선택할 수 있는 치료 범위나 다른 치료 방안에 대한 설명을 들을 권리
- 제안하는 치료를 거절할 권리
- (나이, 민족, 질병 종류를 이유로) 차별 받지 않고 치료 받을 권리
- 어떠한 성적 착취 또는 성적 괴롭힘도 당하지 않을 권리
- 처방한 모든 약품과 일어날 수 있는 부작용에 관해 설명을 들을 권리
- 정신건강치료에 관한 선택사항이나 우선 사항을 수록해 놓는 정신건강 사전 의료지시서를 작성할 권리
- 의료지시서에 대한 정보를 받을 권리
- 의학적으로 필요할 경우 양질의 서비스를 받을 권리
- 서비스 제공자의 의견에 동의하지 않을 경우 거주 지역 BHO의 다른 정신건강 전문의로부터 진단 평가를 받을 권리
- 본인과 자녀를 위해 서비스 제공자를 직접 선택할 권리(자녀의 나이가 13세 미만인 경우)
- 자신의 의료기록부 사본을 요청 및 수령할 권리(기록부 복사비 지불을 요구 받을 수 있습니다)